

UCHWAŁA NR/2021
RADY MIEJSKIEJ W ŁĘCZNEJ
z dnia 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania
ścieków na terenie Gminy Łęczna

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 poz. 713, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) - Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się, po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej postanowieniem z dnia 27 lipca 2021 r., znak: LU.RZT.71.31.2021.KW, „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczna”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§2.

Traci moc uchwała Nr LV/452/2002 Rady Miejskiej w Łęcznej z dnia 11 września 2002 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łęczna (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2002 r. Nr 121 poz. 2633), zmieniona uchwałą Nr VI/37/2003 z dnia 31 marca 2003 r. (Dz. Urz. Woj. Lub. z 2003 r. Nr 53 poz.1496)..

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego

Załącznik
do Uchwały NrRady
Miejskiej w Łęcznej z
dniar.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie Gminy Łęczna.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).
2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszy niż 0,06 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) zapewnić wodę zdatną do spożycia przez ludzi, odpowiadającą jakościowo wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych do ustawy.

§ 4.

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków;

ROZDZIAŁ III WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek odbiorcy usług

§ 6.

1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomości jest przyłączona do sieci; wniosek powinien zawierać, z zastrzeżeniem ust. 2:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy, a w przypadku wnioskodawcy prowadzącego działalność gospodarczą także numer NIP oraz REGON;
 - 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
 - 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.
2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, składający wniosek o zawarcie umowy ze wskazaną we wniosku osobą korzystającą z lokalu, przedstawia dodatkowo:
 - 1) informacje o spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy, albo
 - 2) wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie umowy w przypadku niespełnienia tychże warunków.

§ 7.

W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 8.

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków

§ 9.

Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana zgodnie z wnioskiem na czas określony lub nieokreślony.

ROZDZIAŁ IV
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT
USTALONE W TARYFACH

§ 10.

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub przeciętne normy zużycia, określone w odrębnych przepisach.
2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.

§ 11.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków.
4. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości należności z faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

ROZDZIAŁ V
WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 12.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami, o których mowa w art.19a ust. 4 Ustawy, powinien zawierać:
 - 1) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej - właściwe do kontaktu z wnioskodawcą;
 - 2) oświadczenie o planowanym terminie rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków;
 - 3) proponowane miejsce lokalizacji wodomierza głównego.
3. Warunki przyłączenia do sieci określają:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
 - 4) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków (jeśli dotyczy);
 - 5) parametry techniczne przyłącza;
 - 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia wynikający z art.19a ust.7 ustawy.

ROZDZIAŁ VI
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 13.

1. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w Rozdziale 5 niniejszego Regulaminu, spełniających jednocześnie poniższe wymagania:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 1 MPa;
 - 2) na wysokości ok. 30-40 cm nad przyłączem należy układać taśmę lokalizacyjno - ostrzegawczą;
 - 3) na przyłączy (w miejscu połączenia przyłącza z siecią) zamontować zasuwę odcinającą zakończoną obudową teleskopową, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
 - 5) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
 - 6) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni;
 - 7) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych (pośrednich) na przyłączy kanalizacyjnym oraz do studni wodomierzowych na przyłączy wodociągowym.

ROZDZIAŁ VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-
KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza; wszelkie odcinki ulegające zakryciu tzw. prace zanikające, należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora /wykonawcy.
6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:
 - 1) datę odbioru;
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i inwestora;
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
 - 5) podpisy członków komisji.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

ROZDZIAŁ VIII
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI
USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY
I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty (osobiście, telefonicznie, pisemnie, poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego); w przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo informuje o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków właściciela lub zarządcę budynku/ nieruchomości i/lub osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek, w przypadku planowanych przerw w dostawie wody zapewnić zastępczy punkt poboru wody.
3. W przypadku zaistnienia awarii urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w przypadku wystąpienia innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, które powodują przerwy w dostawie wody lub też prowadzą do ograniczeń dostawy wody:
 - 1) trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje niezwłocznie odbiorcę usług o wystąpieniu awarii (w sposób ustny, pisemny lub inny zwyczajowo przyjęty) bez obowiązku udostępniania zastępczego punktu poboru wody;
 - 2) trwającej powyżej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorcę usług o wystąpieniu awarii (w sposób ustny, pisemny lub inny zwyczajowo przyjęty) i udostępnia zastępczy punkt poboru wody.

ROZDZIAŁ IX
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI
ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE
WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/ lub kanalizacyjnej przez przyszłych odbiorców usług;
 - 3) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków;
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/ lub urządzeń kanalizacyjnych;
 - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni roboczych od otrzymania prośby chyba, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi; termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 17.

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu i jakości wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Odbiorca usług na zasadach określonych w umowie może domagać się od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obniżenia należności za nieodprowadzone ścieki z powodu udokumentowanej i zgłoszonej awarii przewodów wodociągowych za wodomierzem głównym.
3. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej (osobiście, fax, email, poczta).
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.

§ 18.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione zainteresowanym:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Łęczna taryfy;
 - 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Łęczna;
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
 - 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

ROZDZIAŁ X WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 19.

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego może być dokonywany z hydrantów przeciwpożarowych, zlokalizowanych w miejscach uzgodnionych przez jednostkę straży pożarnej z tym przedsiębiorstwem na podstawie odrębnych przepisów.

§ 20.

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§21.

1. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.
2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.